

## Правила «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе»

### 1. Общие положения

- 1.1. Правила «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» (далее — Правила) являются набором опубликованных норм, определяющих общие принципы и организационные основы функционирования «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» (далее — Программы лояльности), порядок и особенности привлечения Участников с целью создания бонусной программы лояльности Организатора к Участникам.  
Актуальная информация о Правилах «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» размещена в сети Интернет по адресу [www.tobe2go.ru/bonus.pdf](http://www.tobe2go.ru/bonus.pdf), данная информация может быть актуализирована Организатором, доступ к актуальной информации о деятельности Программы лояльности Участники осуществляют своими силами и за свой счет посредством публичной сети Интернет.
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 1.3. Правила являются основным документом, регламентирующим взаимоотношения Организатора и Участников Программы лояльности, далее субъектов системы (далее — Система) при осуществлении Участниками покупки товаров Организатора на территории России в рамках действия «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».
- 1.4. Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Системы.
- 1.5. Правила являются публичным предложением (офертой) для вступления в «Бонусную программу лояльности кофейни «ТоВе» физических лиц, желающих стать Участниками «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» на основании признания этих Правил и принятия на себя обязанности их придерживаться.
- 1.6. Информация об установленных (действующих) размерах Бонусов, зачисляющихся во время приобретения Участниками товаров в рамках «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе», о порядке их начисления, учета, списания, обмена, размещается в сети Интернет по адресу [www.tobe2go.ru/bonus.pdf](http://www.tobe2go.ru/bonus.pdf) и является неотъемлемой частью данных Правил (Приложение №1 к Правилам) и обязательной для Организатора и Участников.

#### Значение терминов, использованных в данных Правилах:

«Бонусная программа лояльности кофейни «ТоВе»— договорное объединение Организатора и Участников, созданное с целью повышения качества обслуживания Участников и увеличения объемов предоставления товаров Организатора за счет введения системы накопительных Бонусов с помощью индивидуальных Бонусных Карт поощрения Участников «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».

Бонусная персональная карта (Бонусная карта) — это персональная физическая карта гостя с уникальным номером и штрих-кодом, которая позволяет идентифицировать личность гостя и начислить соответствующие бонусы. Бонусная карта может быть загружена в электронном виде через приложения для хранения дисконтных/бонусных карт на мобильные устройства отображения графической информации(например смартфон) и использована Участником без предъявления в виде физической карты.

Организатор — ИП Коваленко А.В. (ИНН 781712369689), к обязанностям которого относится разработка и утверждение основ Деятельности «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе», осуществление координации взаимоотношений с Участниками;

Участник — дееспособное физическое лицо, достигшее 14 летнего возраста, которое является держателем Бонусной Карты, имеющее намерение покупать товары Организатора, за что получать поощрительные Бонусы, которое заполнило анкету при получении Бонусной карты, чем обязалось придерживаться этих Правил, и таким образом присоединилось к «Бонусной программе лояльности кофейни «ТоВе».

Правила — основной документ, регламентирующий взаимоотношения Организатора и Участников Программы лояльности, определяющий их права и обязанности при осуществлении Участниками покупки товаров Организатора на территории РФ в рамках действия «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе», являющийся публичным предложением (офертой) для вступления в

«Бонусную программу лояльности кофейни «ТоВе» физических лиц, желающих стать Участниками «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» на основании признания Правил и принятия на себя обязанности их придерживаться. Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Системы.

**Бонусы** — система поощрительных баллов (очков), представляющихся Организатором Участникам при осуществлении Участниками покупки товаров Организатора на территории РФ в рамках действия «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе». Размер бонусов устанавливается Организатором.

## **2. Порядок создания «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».**

- 2.1. Организатор создает «Бонусную программу лояльности кофейни «ТоВе» по собственной инициативе. «Бонусная программа лояльности кофейни «ТоВе» не является юридическим лицом.
- 2.2. «Бонусная программа лояльности кофейни «ТоВе» действует на основании настоящих Правил.
- 2.3. «Бонусная программа лояльности кофейни «ТоВе» считается созданной после публикации настоящих Правил в сети Интернет по адресу [www.tobe2go.ru/bonus.pdf](http://www.tobe2go.ru/bonus.pdf).
- 2.4. Организатор имеет право вносить изменения в существующие правила «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе». О внесенных изменениях Участники уведомляются посредством публичной публикации изменений в сети Интернет по адресу [www.tobe2go.ru/bonus.pdf](http://www.tobe2go.ru/bonus.pdf).
- 2.5. Отношения между субъектами «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» могут быть прекращены в одностороннем порядке в любой момент по инициативе одной из сторон.

## **3. Права и обязанности организатора «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе»**

- 3.1. Разрабатывает и утверждает Правила «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».
- 3.2. Обеспечивает информирование Участников об актуальных условиях Правил посредством общедоступной публикации Правил в сети Интернет по адресу [www.tobe2go.ru/bonus.pdf](http://www.tobe2go.ru/bonus.pdf).
- 3.3. Организует и проводит учет начисленных Бонусов Участникам Программы лояльности на бонусных счетах в товароучетной системе.
- 3.4. Самостоятельно определяет и устанавливает порядок начисления и размеры бонусов для получения Участниками при условии приобретения последними товаров Организатора.
- 3.5. Самостоятельно определяет и устанавливает порядок получения (обмена) Участниками от Организатора товаров за Бонусы.
- 3.6. Осуществляет маркетинговую и рекламную поддержку деятельности «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».
- 3.7. Организатор вправе осуществлять информирование Участников о Специальных Акциях, проводимых «Бонусной программой лояльности кофейни «ТоВе», по каналам связи указанным в Анкете регистрации участника «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе». По умолчанию устанавливается вид канала связи – смс.
- 3.8. Организатор не обязан обеспечивать на дату расчета с помощью Бонусов необходимым количеством товаров пропорционально полученным у него Участниками Бонусов на такую дату.
- 3.9. В соответствии с данными Правилами Организатор несет ответственность за нарушение действующего законодательством РФ, а также за невыполнение или ненадлежащее выполнение правил «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».

## **4. Права и обязанности Участника**

- 4.1. Для того, чтобы стать Участником, физическое лицо обязано заполнить соответствующую Анкету (Приложение №2 к Правилам), на основании которой ему будет предоставлена Бонусная карта Участника «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе», с помощью которой он будет идентифицирован как Участник. Возраст физического лица, претендующего на получение Бонусной карты, должен быть не менее 14 лет.
- 4.2. Заполняя анкету, участник дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, пол, дата рождения, идентификационный номер абонента (телефона) в сети оператора сотовой связи в целях ведения реестра клиентов, отправки уведомлений об акциях, лотереях посредством сотовой, интернет, телефонной связи, в целях продвижения товаров на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем. Участник самостоятельно несет ответственность за корректность и достоверность заполненных сведений в анкете.
- 4.3. Участник имеет право на получение Бонусов в порядке и размерах, установленных Организатором, в случае осуществления покупки товаров в рамках «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».

- 4.4. Участник предоставляет свое согласие Организатору на проведение в рамках действия «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» расчета Бонусов на зачисление и списание полученных им Бонусов на свои бонусные счета для последующего использования в рамках Правил.
- 4.5. Участник имеет право обменивать у Организатора начисленные ему на бонусные счета Бонусы на имеющиеся в наличии товары предоставляемые Организатором согласно настоящим Правилам.
- 4.6. Участник имеет право ознакомиться с информацией о количестве начисленных и доступных Бонусов. Информация о количестве начисленных и доступных Бонусов содержится в кассовом чеке после осуществления покупки товаров с применением Бонусной карты.

## **5. Бонусы и скидки, порядок выдачи Бонусной карты**

- 5.1. Начисление Участникам Бонусов проводится при осуществлении ими покупки товаров у Организатора «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» при оплате наличными, безналичными средствами, путем регистрации покупки в товароучетной системе Организатора, с помощью Карты Участника «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе».
- 5.2. В рамках функционирования «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» списание бонусов может проходить как за весь товар, так и за часть товара в зависимости от стоимости товара и количества накопленных бонусов.
- 5.3. Условия получения Бонусных карт – заполнение Анкеты с акцептом Правил и единовременное приобретение товаров на сумму не менее 200 (двести) рублей 00 копеек или заполнение Анкеты с акцептом Правил и возврат Организатору дисконтной/бонусной карты старого образца.
- 5.4. Настоящими правилами предусмотрено наличие у Участника не более 1(одной) карты. При обнаружении регистрации новой карты у действующего Участника «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» бонусные баллы с ранее выпущенной карты переносятся на новую карту, а ранее выпущенная карта блокируется.

## **6. Прекращение функционирования «Бонусной программе лояльности кофейни «ТоВе»**

- 6.1. Функционирование «Бонусной программе лояльности кофейни «ТоВе» может быть прекращено по решению Организатора.

**Информация об установленных (действующих) размерах Бонусов, зачисляющихся во время приобретения Участниками товаров в рамках «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе», о порядке их начисления, учета, списания**

**1. Порядок списания бонусов**

- 1.1. По волеизъявлению Участника «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» при совершении им покупки товаров часть стоимости покупки может быть оплачена бонусами, начисленными ранее, в расчете 1 бонус = 1 рублю.
- 1.2. При списании бонусов начисление бонусов за текущую покупку не производится.
- 1.3. Максимальный объем списания бонусов за одну покупку не более 30% от общей стоимости покупки.

**2. Порядок начисления бонусов при покупке товаров**

- 2.1. Перечень товарных категорий, при покупке которых начисляются бонусы

| <b>Товарная категория</b>   | <b>Размер начисляемых бонусов от стоимости товара</b> |
|---|---|
| Напитки кофейные (на основе кофейных зерен свежего помола), изготавливаемые в баре  | <b>10%</b>  |
| Прочие напитки, изготавливаемые в баре (в том числе растворимый кофе), за исключением готовых напитков в заводской упаковке | <b>8%</b>   |
| Фирменные вафли с сытными и сладкими начинками в виде сэндвичей и ваф-доги  | <b>8%</b>   |

- 2.2. Бонусы не начисляются на товарные позиции, реализуемые со скидкой, в том числе на товары входящие в комбинированные наборы по специальной цене ниже цены меню для реализации 1(одной) единицы товара.
- 2.3. Начисленные Бонусы становятся доступными Участнику сразу после совершения покупки товаров с применением Бонусной карты.

**3. Срок действия бонусов**

- 3.1. Начисленные за покупку бонусы могут быть использованы сразу после совершения покупки в течение 90 календарных дней, по истечении которых бонусы аннулируются.

**Приложение №2 к Правилам  
«Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе»**

**Анкета участника для присоединения  
к Правилам  
«Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе»**

**(ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ)**

|  |              |            |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------|------------|----------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------|--|--|----------------------|------------------------|--------------|--------------|------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <p><b>* Фамилия:</b><br/><table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"><tr><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td></tr></table></p> <p><b>* Номер телефона в формате 8(XXX)XXXXXXX:</b><br/><table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"><tr><td style="width: 12.5%; text-align: center;">8</td><td style="width: 12.5%; text-align: center;">(</td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td></tr></table></p> |              |            |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 | ( |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p><b>* Имя:</b><br/><table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"><tr><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td></tr></table></p> <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td colspan="3" style="text-align: center;"><b>Дата рождения</b></td><td style="text-align: center;"><b>Пол<br/>(М/Ж)</b></td><td style="text-align: center;"><b>Номер<br/>карты</b></td></tr><tr><td style="text-align: center;"><b>Число</b></td><td style="text-align: center;"><b>Месяц</b></td><td style="text-align: center;"><b>Год</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td style="height: 25px;"></td><td style="height: 25px;"></td><td style="height: 25px;"></td><td></td><td></td></tr></table> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>Дата рождения</b> |  |  | <b>Пол<br/>(М/Ж)</b> | <b>Номер<br/>карты</b> | <b>Число</b> | <b>Месяц</b> | <b>Год</b> |  |  |  |  |  |  |  |
|  |              |            |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  | (            |            |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |
|  |              |            |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Дата рождения</b>   |              |            | <b>Пол<br/>(М/Ж)</b> | <b>Номер<br/>карты</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Число</b>   | <b>Месяц</b> | <b>Год</b> |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |
|  |              |            |                      |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |                        |              |              |            |  |  |  |  |  |  |  |

**Поля, отмеченные (\*) звездочками являются обязательными к заполнению.**

**Условия получения Бонусных карт** – заполнение Анкеты с акцептом Правил и одновременное приобретение товаров на сумму не менее 200 (двести) рублей 00 копеек или заполнение Анкеты с акцептом Правил и возврат Организатору дисконтной/бонусной карты старого образца.

Краткие условия бонусной программы:

**1. Порядок списания бонусов**

- 1.1. По волеизъявлению Участника «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе» при совершении им покупки товаров часть стоимости покупки может быть оплачена бонусами, начисленными ранее, в расчете 1 бонус = 1 рублю.
- 1.2. При списании бонусов начисление бонусов за текущую покупку не производится.
- 1.3. Максимальный объем списания бонусов за одну покупку не более 30% от общей стоимости покупки.

**2. Порядок начисления бонусов при покупке товаров**

- 2.1. Перечень товарных категорий, при покупке которых начисляются бонусы

| Товарная категория  | Размер бонусов в % от стоимости товара |
|---|--|
| Напитки кофейные (на основе кофейных зерен свежего помола), изготавливаемые в баре  | 10%                                    |
| Прочие напитки, изготавливаемые в баре (в том числе растворимый кофе), за исключением готовых напитков в заводской упаковке | 8%                                     |
| Фирменные вафли с сытными и сладкими начинками в виде сэндвичей и ваф-доги  | 8%                                     |

- 2.2. Бонусы не начисляются на товарные позиции, реализуемые со скидкой, в том числе на товары входящие в комбинированные наборы по специальной цене ниже цены меню для реализации 1(одной) единицы товара.
- 2.3. Начисленные Бонусы становятся доступными Участнику сразу после совершения покупки товаров с применением Бонусной карты.

**3. Срок действия бонусов**

- 3.1. Начисленные за покупку бонусы могут быть использованы сразу после совершения покупки в течение 90 календарных дней, по истечении которых бонусы аннулируются.

Заполняя настоящую анкету, я соглашаюсь с условиями Правил «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе», полный текст которых доступен в сети Интернет по адресу [www.tobe2go.ru/bonus.pdf](http://www.tobe2go.ru/bonus.pdf) и в соответствии с Федеральным законом №152 - ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, пол, дата рождения, идентификационный номер абонента (телефона) в сети оператора сотовой связи в целях ведения реестра клиентов, отправки уведомлений об акциях, лотереях посредством сотовой, интернет, телефонной связи, в целях продвижения товаров на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения торговых точек кофейни «ТоВе» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

Прошу выдать мне Бонусную карту «Бонусной программы лояльности кофейни «ТоВе»:

Дата заполнения анкеты: 

|       |       |     |
|-------|-------|-----|
| число | месяц | год |
|       |       |     |

Подпись участника: \_\_\_\_\_